

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Adatkezelő által üzemeltetett szerviz területén működő kamerarendszerhez kapcsolódó adatkezelésről

A Rufusz Computer Informatika zRt. (továbbiakban: Adatkezelő) jelen adatkezelési tájékoztató útján nyújt információt a 1111 Budapest, Budafoki út 59. szám alatt található szerviz ügyféltére (továbbiakban: üzlet) területén elhelyezett kamerarendszerhez kapcsolódó adatkezelésről, így a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, illetve az érintetti jogokról. A tájékoztató továbbá tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken keresztül az érintett választ kaphat az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire.

Jelen adatvédelmi tájékoztató valamennyi hatályos, de különösen az alábbi jogszabályok:

- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR vagy Rendelet), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)

mentén került megalkotásra.

Adatkezelő az üzletbe való belépés előtt, az ajtóra rögzített kamerás ikonnal és a hozzá mellékelt rövid leírással is fel kívánja hívni a helyiségbe belépők (továbbiakban: látogató vagy érintett) figyelmét arra, hogy az üzlet területén kamerás megfigyelés zajlik.

Adatkezelő továbbá tájékoztatja a boltba, valamint a szervizbe látogatókat, hogy jelen adatkezelési tájékoztató papír alapon elérhető az üzletben a pénztárnál, valamint www.rufusz.hu honlapon az Információ menüpont alatt elektronikus formátumban is megtekinthető.

1. Kezelt adatok köre, megfigyelt terület

Adatkezelő tájékoztatja az üzletbe látogatókat, hogy az üzlet ügyféltérének területén az oda belépők megfigyelése elektronikus megfigyelő rendszer segítségével (továbbiakban: kamerával) történik, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek és videófelvételek készülnek.

A kamera továbbá rögzíti a képi adatokon túl a felvétel elkészülésének dátumát és időpontját.

Az alábbiakban részletezett adatkezelési cél megvalósulása érdekében Adatkezelő az üzlet bejárati ajtajával szemben, a mennyezeten helyezett el mindösszesen egy darab kamerát, amelynek látószöge az ügyféltér majdnem egészére kiterjed.

2. Adatkezelő bemutatása

Elnevezése	Rufusz Computer Informatika zRt.
Székhelye	1111 Budapest, Budafoki út 59.
Cégjegyzékszám	01-10-140532
elektronikus elérhetősége	info@rufusz.hu

3. Adatkezelés célja

Adatkezelő a következő célok megvalósulása érdekében üzemelteti a kamerákat az üzletben és rögzíti a kamerafelvételeket:

- a személy- és vagyonvédelem biztosítása az üzletben
- jogsértések, károkozások, lopás és egyéb vagyonelleni bűncselekmények észlelése, megelőzése,

- vagyonzbiztonságot veszélyeztető, sértő cselekmény gyanújának felmerülése esetén az érintettek azonosítása, a jogi igény érvényesítése,
- vásárlói, fogyasztói panasz kivizsgálása, adott esetben jogi igény érvényesítése

4. Adatkezelés jogalapja és adatkezelő jogos érdekei

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek a vagyonzvédelem garatálásától fűződő jogos érdeke.

Adatkezelő jogos érdeke a vagyonzvédelemhez kapcsolódóan elsősorban:

- az üzletben lévő vagyontárgyak védelme, megóvása,
- személy, illetve vagyonz elleni cselekmények észlelése, megelőzése
- jogsértés elkövetése esetén az érintett beazonosítása
- fogyasztói, vásárlói panaszok kivizsgálása
- igényérvényesítés esetén az igényt vagy a védekezést alátámasztó adatok rendelkezésre állása, igazolhatósága

Adatkezelő a fenti célok és a jogalap tekintetében érdekmérlegelési tesztet készített.

5. Címzettek

Adatkezelő maga üzemelteti az üzletben kihelyezett kamerákat, így jelen adatkezelési tájékoztató alapján megvalósuló adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. Adattovábbítás

Adatkezelő rögzíti, hogy a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

7. Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a kezelt személyes adatokat az alábbiak szerint őrzzi meg:

- a kamerafelvételek tárolásának időtartama a rögzítéstől számított 14 nap
- ha jogi igény érvényesítése miatt a kamerafelvétel felhasználásra szánt vagy felhasználásra kerül, akkor az ilyen célra elkülönített felvételek megőrzési ideje az erre vonatkozó jogi igényérvényesítési idő, illetve igényérvényesítési eljárás végéig tart

8. Érintettet megillető jogok

Érintettet az adatkezelés során az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz való jog** (8.1. pont)
- **hozzáféréshez való jog** (8.2. pont)
- **helyesbítéshez való jog** (8.3. pont)
- **törléshez való jog** (8.4. pont)
- **korlátozáshoz való jog** (8.5. pont)
- **tiltakozáshoz való jog** (8.6. pont)

Adatkezelő külön is felhívja érintett figyelmét a tiltakozáshoz való jogra, amelyet érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, erre vonatkozó írásbeli nyilatkozat útján gyakorolhat.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettségét, illetve kérelmek számát figyelembe véve az említett határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható.

Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben elektronikus úton kerül a kérelem benyújtásra úgy Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha ezt érintett másként kéri.

Abban az esetben, ha Adatkezelő valamely okból nem tesz intézkedéseket az érintett által benyújtott kérelem nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az érintettnek az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panaszával és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtott információk, valamint a kérelem teljesítése az érintett részére díjmentes. Adatkezelő felhívja azonban az érintettek figyelmét arra, hogy méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Abban az esetben, ha Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, úgy további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az érintettől.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet Adatkezelő jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően teljesít.

8.2. Hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

Jelen esetben a hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Arra tekintettel, hogy a felvételtől történő másolat kiadása, ne érintse hátrányosan mások jogait és szabadságait, Adatkezelő megfelelő technikai intézkedésekkel (például: maszkolás alkalmazásával) takarja ki a felvételen szereplő, érintettől különböző többi személyt.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Korlátozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.6. Tiltakozáshoz való jog

Jelen esetben érintett jogosult arra is, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat, csak akkor kezelheti tovább, amennyiben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Jogorvoslat

Abban az esetben, amennyiben érintett úgy véli, hogy hogy személyes adatai kezelése kapcsán jogsértés történt vagy történik, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat panaszával, valamint keresetet nyújthat be a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (NAIH):

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Telefonszám:** +36 (1) 391 1400
- **Fax:** +36 (1) 391 1410
- **Honlap:** <http://naih.hu>

Frissítve: 2025. március 31. napján